

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Strata Satu. Penulisan skripsi ini mengambil judul “Strategi Komunikasi Pemateri Dalam Kegiatan *Employee Relations* PT.Mentari Books (Studi Kasus Kegiatan Pelatihan Karyawan “*Formula One*”)”. Mengingat keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulisan, skripsi ini tidak luput dari kekurangan dan belum sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi semua pihak yang berkenan memanfaatkannya.

Pada proses penyusunan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada Ibu Fajarina, S.I.P, M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan pengarahan sampai terselesaikan skripsi ini.

Selain itu juga penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Arief Kusuma A.P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Euis Heryati, MM, M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Hubungan Masyarakat.
3. Seluruh dosen dan staf pengajar (untuk ilmu yang diberikan selama masa perkuliahan), Ibu Joan dan staf sekretariat (atas bantuan dan kemudahan administrasi), Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Nita Simamora selaku HRD PT. Mentari Books, M.Syahrul Gunawan, Lia Warlina, Regina Angga Rosari yang sudah meluangkan waktu untuk diwawancarai dan juga kepada SPV Warehouse Asta Bapak Lorensius Waskito yang telah memberikan ijin kepada penulis disela-sela jam kerja yang padat untuk bimbingan skripsi.

5. Feronica Melissa, Monica, dan Eko Fajar serta seluruh teman-teman jurusan Humas maupun teman-teman di Mentari Books, terima kasih atas semangat, dukungan dan doanya selama ini.
6. Keluarga tercinta, Mama, Om Hendro, Adik-adik tersayang terima kasih atas doa-doa kalian yang tidak pernah putus dan dukungan materil yang telah diberikan kepada penulis.
7. Kepada semua yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca terutama rekan-rekan yang telah membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 12 Agustus 2020

Wendi